

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen gebruikt:

Oprachtnemer: 4D-Solutions bv.

Oprachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Offerte: de aanbieding tot dienstverlening.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening met betrekking tot levering en/of installatie van hard- en/of software.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten strekkende tot de ontwikkeling en levering van goederen en diensten op project- of consultancy-basis ten behoeve van een derde door 4D-Solutions bv en/of levering van hardware en/of software producten.

2.2 Algemene Voorwaarden van opdrachtgever worden van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden betrokken dienen te worden.

3. Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of aan standaardvoorwaarden van opdrachtgever is 4D-Solutions bv slechts gebonden voor zover zulks schriftelijk is overeengekomen.

4. De overeenkomst treedt in de plaats van alle betreffende het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.

5. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

## 3 Offertes en overeenkomsten

3.1 Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle offertes van opdrachtnemer vrijblijvend.

3.2 Overeenkomsten als bedoeld in artikel 2 kunnen slechts tot stand komen door ondertekening door daartoe volgens inschrijving in het Handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van opdrachtgever en opdrachtnemer. Het betreft een bindende offerte of een overeenkomst inhoudend een verwijzing naar de betreffende offerte en een toepasselijkheidsverklaring van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Opgave van de afleveringstermijnen en, indien dat is overeengekomen, van de termijn waarop implementatie of installatie zal plaatsvinden, dan wel van enige andere termijn waarbinnen opdrachtnemer aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer bindend zijn, tenzij partijen dit schriftelijk overeenkomen.

## 4. Uitvoering overeenkomst

4.1 Alle werkzaamheden onder deze overeenkomst zullen zorgvuldig en vakbekwaam worden uitgevoerd. Eventuele gebreken in programmatuur zullen naar beste vermogen worden hersteld mits dit schriftelijk binnen drie maanden na oplevering aan opdrachtnemer is gemeld. Indien deze melding na de genoemde termijn van 3 maanden plaatsvindt, zullen gebreken hersteld worden tegen de gebruikelijke tarieven. Iedere verdergaande garantie en/of aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

4.2 4D-Solutions bv garandeert dat zij uiterste zorg zal betrachten bij de keuze van producten en/of diensten van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Echter, zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tengevolge van gebreken in die producten en/of diensten van derden en/of het samenspel tussen die producten en diensten met de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde producten, gebreken ontstaan in de uitvoering van de werkzaamheden.

4.3 Vakanties en afwezigheid door her- en bijscholingscursussen zullen in overleg met de opdrachtgever worden geregeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de in de overeenkomst genoemde medewerker te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal echter te allen tijde in goed overleg met de opdrachtgever geschieden en voor deze geen kosten vanwege het overdragen van lopende werkzaamheden met zich meebrengen. Opdrachtnemer kan te allen tijde gebruik maken van één of meer natuurlijke of rechtspersonen, die niet in dienst zijn van opdrachtnemer, teneinde de verplichtingen van opdrachtnemer uit te voeren.

4.4 Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen.

## **5. Wijzigingen in de overeenkomst**

5.1 Indien opdrachtgever zich niet binnen 14 dagen na ontvangst van een opgave tot wijziging in de overeenkomst schriftelijk tegenover opdrachtnemer akkoord heeft verklaard met de eventuele financiële consequenties daarvan, zal opdrachtnemer de keus hebben tussen:

- a. het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst, of
- b. het uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst met de wijzigingen als door opdrachtnemer voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen.

5.2 Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de overeenkomst behoeven door opdrachtnemer slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.

5.3 Toezeggingen van opdrachtnemer omtrent de verwachte duur en prijs van de door haar te verrichten werkzaamheden verliezen iedere betekenis zodra een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de overeenkomst te verlangen.

## **6. Veiligheid en arbeidsomstandigheden**

6.1 Opdrachtnemer zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

6.2 Opdrachtgever dient alle door opdrachtnemer dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door opdrachtnemer aangewezen projectleider of contactpersoon. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming door opdrachtnemer niet toegestaan medewerkers van opdrachtnemer rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte(n) van de opdrachtgever, waar opdrachtnemer haar werkzaamheden verricht, in overeenstemming is/zijn met de ruimte(n), waarin opdrachtgever normaliter haar werkzaamheden verricht. Voor zover opdrachtnemer extra voorzieningen noodzakelijk acht, zullen deze door de opdrachtgever op haar verzoek worden aangebracht.

## **7. Geheimhouding**

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

7.2 Partijen zullen ervoor zorg dragen dat hun werknemers de in lid 6.1 bedoelde verplichtingen naleven.

## **8. Urenverantwoording bij detachering en tussentijdse wijziging tarieven**

8.1 De facturen van 4D-Solutions worden samengesteld door de door opdrachtgever getekende urenverantwoording, welke opdrachtgever binden. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de urenverantwoording en gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld door de gedetacheerde medewerker en vervolgens wordt getekend door opdrachtgever.

8.2 Bij verschil tussen de door de gedetacheerde medewerker bij

4D-Solutions ingeleverde urenverantwoording en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij 4D-Solutions ingeleverde urenverantwoording als volledig bewijs, tenzij opdrachtgever het tegendeel kan bewijzen.

8.3 4D-Solutions heeft het recht om de daadwerkelijk gemaakte uren zelf vast te stellen indien na de betreffende werkzaamheden:

1. Opdrachtgever weigert om de urenverantwoording van opdrachtnemer voor akkoord te tekenen;
2. Opdrachtgever niet binnen 14 dagen zelf een naar zijn mening correcte urenverantwoording verstrekt aan 4D-Solutions bv.

8.4 Opdrachtgever heeft niet het recht van compensatie op opschorting van betalingen op basis van vermeende toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op onbevoegdheid tot aftekening van urenverantwoordingen die in het normale proces worden gedaan, tenzij opdrachtgever bepaalde personen daarvan heeft uitgesloten en dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

## **9. Medewerking van opdrachtgever en derden**

9.1 Indien opdrachtnemer niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de overeenkomst door opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door opdrachtnemer of door opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn opdrachtgever de daardoor veroorzaakte extra kosten in rekening te brengen en verliezen de toezeggingen van opdrachtnemer omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten werkzaamheden iedere betekenis.

9.2 Artikel 7.1 is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever zich niet binnen vijf werkdagen dan wel binnen de daartoe in de overeenkomst gestelde termijn uitlaat omtrent enige hem door opdrachtnemer ter goedkeuring of beslissing voorgelegde aangelegenheid, verbandhoudend met de voortgang van het project.

## **10. Prijzen / Betaling**

10.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door opdrachtnemer opgegeven prijzen steeds exclusief BTW (omzetbelasting), doch inclusief evt. invoerrechten en transport.

10.2 Alle facturen van opdrachtnemer dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is opdrachtnemer gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling 1% van het factuurbedrag als boeterente per maand in rekening te brengen en staat het opdrachtnemer voorts vrij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op te schorten of tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan.

10.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan opdrachtnemer alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te

wijzen en/of toegewezen proceskosten overschrijden. Deze kosten zullen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen.

10.4 Betalingen van opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van de oudste facturen, ook als opdrachtgever aangeeft een latere factuur hiermee te willen voldoen..

10.5 Wanneer de opdrachtgever ter zake van desbetreffende levering heeft gereclameerd, ontheft dit haar niet van haar verplichting tot betaling.

## **11. Rechten van industriële of intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen. De opdrachtgever verklaart zich al nu voor dan met een zodanige overdracht akkoord. Van een overdracht van de verplichtingen zal de opdrachtgever schriftelijk in kennis worden gesteld.

11.2 Indien de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal opdrachtnemer die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van opdrachtnemer haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

3. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Aansprakelijkheid wordt door opdrachtnemer maximaal aanvaard ter hoogte van het bedrag dat door de verzekeraar daadwerkelijk wordt voldaan.

12.2 Indien binnen drie maanden na voltooiing van het project blijkt dat wat door opdrachtnemer is geleverd onvolkomenheden vertoont en opdrachtnemer daarvan prompt schriftelijk in kennis is gesteld, zal opdrachtnemer voor eigen rekening zorgdragen voor het nodige herstel.

12.3 Buiten de in lid 12.1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in lid 12.1 bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan het laagste van - ofwel kosten die opdrachtgever na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst conform Artikel 16 lid 2 onder c extra heeft moeten spenderen om de resterende werkzaamheden door anderen te laten voltooien, - ofwel 5% van het bedrag dat opdrachtgever exclusief BTW volgens deze overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is geworden.

12.4 Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige door opdrachtgever of opdrachtgevers afnemers geleden inkomstenderving, verlies aan goodwill of overeenkomsten, indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik of het gemis van producten of welke het gevolg zijn van:

- Onjuiste en/of onvolledige gegevens afkomstig van opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- Verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups- van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- Iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst en/of een gebrekkige installatie en/of onderhoud van de producten.

12.5 Indien de in lid 12.1 genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden op opdrachtnemer zal de opdrachtgever opdrachtnemer hiertegen vrijwaren.

12.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **13. Duur en beëindiging**

13.1 De overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen werkzaamheden.

13.2 Zij kan per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een beide partijen beëindigd worden indien:

- a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd.

- b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
- C. de andere partij enige bepaling van de overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

#### **14 Aflevering en Installatievoorschrift**

14.1 De opdrachtgever dient, in geval van levering van hard- en/of software producten, de ruimte(n), waar de producten zullen worden geïnstalleerd tijdig, voor eigen rekening en risico, zodanig gereed te maken, dat de installatie door opdrachtnemer zonder enige belemmering kan plaats vinden en zodat de omgevingspecificaties in overeenstemming zijn met de productspecificaties

14.2 Daarvoor in aanmerking komende producten worden direct na aflevering door opdrachtnemer in aanwezigheid van opdrachtgever geïnstalleerd volgens de alsdan geldende installatieprocedure. Indien opdrachtgever bij het installeren geen tekortkomingen heeft geconstateerd, dan wel deze tekortkomingen zijn verholpen, accepteert de opdrachtgever de producten zoals geïnstalleerd.

#### **15 Reclames**

15.1 De opdrachtgever is verplicht bij ontvangst de afgeleverde producten te controleren op zichtbare gebreken en tekortkomingen. Reclames hieromtrent dienen op straffe van verval van rechte binnen zeven dagen na aflevering van de producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht.

15.2 In geval van gerechtvaardigde reclames is opdrachtnemer gehouden tot het –naar keuze van opdrachtnemer- binnen een redelijke termijn herstellen van fouten, dan wel tot het binnen een redelijke termijn vervangen van de producten, dan wel tot restitutie van de vergoeding, ontvangen voor de producten.

#### **16 Garantie**

16.1 Opdrachtnemer garandeert voor een periode, gelijk aan de door de betreffende leverancier afgegeven periode, na installatie de producten tegen fabrieks- en materiaalfouten, doch dit slechts indien deze gebreken bij normaal gebruik optreden, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk voor een specifiek product een afwijkende garantietermijn is aangegeven.

16.2 Deze garantie vervalt indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van eigenmachtig door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen, ondeskundig of onbehoorlijk gebruik, gebrek aan normaal onderhoud, abnormale gebruikscondities of eigenmachtige pogingen tot herstel door opdrachtgever.

16.3 Ter zake van zichtbare gebreken en tekortkomingen vervalt de garantie, indien deze niet binnen de in artikel 15genoemde termijnen worden gemeld.

#### **17 Overmacht**

17.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, indien en voor zover zij haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere vreemde oorzaak, evenals iedere omstandigheid, die in redelijkheid niet voor risico van opdrachtnemer behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door leveranciers van opdrachtnemer, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

17.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren als betrof het een afzonderlijk contract.

17.4 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, vervoersstoringen, een en ander zowel als dit voorkomt bij het bedrijf van opdrachtnemer als bij haar evt. toeleveranciers.

17.5 Opdrachtnemer heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet-toerekenbare omstandigheden die nakoming van haar verbintenis verhinderen, intreden nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

## **18. Uitstel, annulering**

18.1 Indien opdrachtgever om enigerlei reden uitstel van de opdracht verlangt, zal hij dit onverwijld aan opdrachtnemer melden. opdrachtnemer heeft het recht alle met zodanig uitstel of annulering verband houdende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

18.2 Bij het daadwerkelijk starten van de opdracht heeft opdrachtnemer het recht andere dan de initieel voorgestelde experts in te zetten op de opdracht.

18.3 Een bestelling kan geheel of gedeeltelijk schriftelijk geannuleerd worden tot één dag voor de afleveringsdatum, in welk geval opdrachtgever is gehouden tot betaling aan opdrachtnemer annuleringskosten ten bedrage van:

- 5% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering langer dan dertig dagen voor de overeengekomen afleveringsdatum;
- 10% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering dertig dagen of minder voor de overeengekomen afleveringsdatum;
- 30% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering vijftien dagen of minder voor de overeengekomen afleveringsdatum;
- 100% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering zeven dagen of minder voor de overeengekomen afleveringsdatum.

## **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door opdrachtnemer gedane offertes en met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse Rechtbank.

19.2 Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over getroffen bepalingen overleg plegen ten einde een vervangende regeling te treffen in dier voege, dat de strekking van de overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

## **20. Overige bepalingen**

20.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam

20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.